



Milano, 27 aprile 2021
Enterprise - Milano

Italy Insurance Awards giunta alla sua **5ª edizione** è l'iniziativa promossa da Insurance Club, la community di IKN Italy per il settore assicurativo, per promuovere successi e best practice del mondo Insurance.

Gli Awards sono rivolti alle **compagnie assicurative, broker, agenti e bancassurance** per stimolare l'adozione di approcci innovativi in un settore in continua evoluzione.

Gli Awards di Italy Insurance Forum sono pensati per premiare:

- modalità di gestione di progetti volti a ridurre i costi interni
- perfezionamento dei processi aziendali e coordinamento di team
- ottimizzazione della gestione dei clienti digitali
- capacità di contribuire e di migliorare i risultati aziendali;

Le categorie del premio sono rivolte al contributo delle assicurazioni nel promuovere progetti digitali attenti alle esigenze del cliente moderno, nel gestire e realizzare di percorsi d'innovazione per migliorare performance d'impresa, nel sviluppare attraverso nuovi strumenti tecnologici soluzioni volte alla realizzazione di nuovi progetti.

LE CATEGORIE

- 1. Miglior Progetto Digital Customer Experience**
- 2. Miglior Progetto Innovativo**
- 3. Miglior Nuovo Prodotto**
- 4. Miglior InsurTech**

Una giuria composta esperti del settore assicurativo provenienti dal mondo accademico, giornalisti, associazioni, consulenti valuterà i progetti raccolti attribuendo un giudizio numerico del valore da 1 a 5, dove:

1 per nulla; 2 poco; 3 abbastanza; 4 molto; 5 eccellente

CRITERI DI VALUTAZIONE DI OGNI CATEGORIA

1. Miglior Progetto Digital Customer Experience

Questo premio verrà assegnato al progetto aziendale che dimostra di aver raggiunti obiettivi di performance significativi attraverso l'utilizzo di strumenti digitali e implementazione di strategie customer centric e orientati alla fidelizzazione e alla cura delle esigenze del consumatore moderno.

Si valuteranno i progetti con un approccio customer-centric che riescano a rivoluzionare l'Insurance Experience sfruttando le opportunità offerte dal digitale al fine di incrementare l'efficacia commerciale e garantire una migliore gestione e cura del cliente

CRITERIO DI VALUTAZIONE:

- Importanza e rilevanza del progetto
- Orientamento customer centric
- Innovazione nel mercato

www.italyinsuranceforum.it - Tel. 02 83847.207 – email to italyinsuranceforum@ikn.it

- Tecnologia digitale impiegata
- Raggiungimento dimostrabile dei risultati ottenuti

2. Miglior Progetto Innovativo

Questo premio verrà assegnato al progetto che sarà in grado di contraddistinguersi nel mercato per innovazione, originalità e capacità di soddisfare le esigenze della clientela in termini di semplicità e fruibilità dei servizi.

CRITERIO DI VALUTAZIONE:

- Importanza e rilevanza del progetto
- Innovazione di prodotto
- Innovazione nel mercato assicurativo
- Impatto della tecnologia impiegata
- Raggiungimento dimostrabile dei risultati ottenuti

3. Miglior Nuovo Prodotto

Si premierà il prodotto più efficace nella rispondere alle esigenze di mercato e ai bisogni dei nuovi clienti (in tema di protezione casa/famiglia, salute/infortuni, pet, viaggi, sport, automobile, vita e previdenza/risparmio) si riconoscerà il progetto che ha coniugato l'uso di nuove tecnologie e best practice con gli strumenti di promozione e comunicazione su tutti i canali sia in fase di realizzazione di un prodotto che nel suo lancio nel mercato.

CRITERIO DI VALUTAZIONE:

- Livello di innovazione del prodotto/servizio
- Novità di prodotto/servizio migliorato nella proposizione commerciale nei metodi organizzativi e nei processi di vendita e post vendita
- Livello di semplicità e usabilità del prodotto/servizio
- Semplificazione e fruibilità del prodotto/servizio per il cliente e la rete di vendita

4. Miglior InsurTech

Verrà premiata l'InsurTech che saprà maggiormente distinguersi per il suo business model disruptive e la capacità di creare valore e innovazione per il mondo assicurativo.

CRITERIO DI VALUTAZIONE:

- Innovazione di prodotto
- Scalabilità nel mercato assicurativo
- Efficacia ed Efficienza di Soluzione
- Semplicità di esecuzione

REGOLAMENTO PER CANDIDARSI

Di seguito sono riportati alcuni suggerimenti per aiutarvi a essere efficaci nella preparazione e nella presentazione dei progetti:

1. Presentare bene i progetti non inviando progetti incompleti o che non mettano in evidenza i reali risultati raggiunti.
2. Qualsiasi progetto privo delle informazioni necessarie alla valutazione non potrà essere preso in considerazione dalla giuria.
3. Scegliere la categoria e assicurarsi che la propria presentazione risponda ai criteri di valutazione.
4. E' possibile partecipare a più Categorie di Awards presentando al massimo un progetto per ciascuna di esse.

Al fine di agevolare il processo di valutazione della Giuria, per candidare il progetto è indispensabile indicare:

- A. Introduzione e Obiettivi del progetto
- B. Definizione della Strategia e tecnologia utilizzata
- C. Fasi e tempi di realizzazione
- D. Risultati ottenuti

a) Introduzione e Obiettivi del progetto

- Breve descrizione dell'azienda e del progetto proposto
- Quali sono gli obiettivi del progetto

b) Definizione della Strategia e tecnologia utilizzata

- Chi sono i protagonisti del progetto e qual è stato il loro ruolo?
- Quale tecnologia è stata utilizzata per la realizzazione del progetto?

c) Fasi e tempi di realizzazione

- Quali sono state le fasi principali del progetto?
- Qual è stata la durata del progetto?

d) Risultati ottenuti

- Quali sono stati i risultati principali del progetto?

LINEE GUIDA:

- La presentazione non deve superare le 6/7 slide di testo o 4/5 min video
- L'interesse della giuria si focalizza sulla rilevanza e sui benefici del progetto; quindi assicuratevi di concentrarvi su queste caratteristiche e sui criteri di valutazione dell'Award specifico della categoria
- È possibile candidarsi a più categorie, indicando in ogni scheda di presentazione gli elementi valutabili per la categorie di riferimento
- Il progetto candidato deve essersi svolto negli ultimi 12 mesi, e devono poter essere valutabili e quantificabili dei risultati di realizzazione

Per partecipare è necessario:

- Inviare il materiale di descrizione del progetto all'indirizzo italyinsuranceforum@ikn.it o info@insuranceclub.it tramite wetransfer indicando la categoria prescelta.

Ciascun finalista avrà diritto a:

- Logo e Banner da inserire sulle proprie attività di comunicazione
- Visibilità sul sito di Italy Insurance Forum e sui canali istituzionali di IKN Italy

Sarà possibile **inviare la propria candidatura dal 25 gennaio 2021 al 9 aprile 2021.**

Tutti i progetti pervenuti saranno selezionati da IKN Italy con l'obiettivo di identificare la rosa dei finalisti che verrà sottoposta alla Giuria per eleggere il vincitore delle rispettive categorie.

L'annuncio della short list dei finalisti verrà comunicato il **20 aprile 2021.**

Durante la 8ª edizione di Italy Insurance Forum, il **27 aprile 2021** sarà premiato per ciascuna categoria il progetto vincente.

Per qualsiasi dubbio o necessità contattare:

Eleonora Valvano

Senior Content Manager IKN Italy

cell. 3487315050

email eleonora.valvano@ikn.it